

Voorwaarden en Privacy verklaring

Bijgewerkt: November 2018

[Verhuurderzoeken.nl](https://www.verhuurderzoeken.nl) Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden

1. DEFINITIES

Aan de woorden die in deze algemene voorwaarden met een hoofdletter zijn geschreven wordt de hiernavolgende betekenis toegekend:

VERHUURDERZOEKEN.NL: Verhuurderzoeken.nl BV gevestigd aan de Sikkels 59, 8061 ME Hasselt (ov), geregistreerd bij de KvK onder nummer:.

Verhuurder: rechtspersoon of natuurlijke persoon voor zover handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf actief in de verhuurbranche die een overeenkomst aangaat met VERHUURDERZOEKEN.NL waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn. Een Verhuurder kan in de uitoefening van zijn bedrijf 'direct' actief zijn door middel van het 'direct' met de eindafnemer afsluiten van een huurovereenkomst. Verhuurder kan ook 'indirect' actief zijn door te fungeren als tussenpersoon bij de totstandkoming van een huurovereenkomst tussen de eindgebruiker en een derde verhuurbedrijf. In geval van een samengestelde huurtransactie kan een Verhuurder zowel 'direct' als 'indirect' actief zijn.

Wederpartij : rechtspersoon of natuurlijke persoon voor zover handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf die een overeenkomst aangaat met VERHUURDERZOEKEN.NL waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn. Iedere Verhuurder is een Wederpartij. Niet iedere Wederpartij is een Verhuurder.

Bezoeker: iedere natuurlijke persoon die – al dan niet handelend namens een werkgever of in de uitoefening van een beroep of bedrijf – de Consumentenwebsite bezoekt.

Consumentenwebsite: alle webpagina's van VERHUURDERZOEKEN.NL op <https://verhuurderzoeken.nl> die openbaar toegankelijk zijn.

Verhuurdersdeel: alle webpagina's van VERHUURDERZOEKEN.NL op <https://verhuurderzoeken.nl> die toegankelijk zijn voor Verhuurder nadat deze is ingelogd met een persoonlijke gebruikersnaam en wachtwoord.

Verhuurderswebsite: alle webpagina's op alle websites die Verhuurder in beheer heeft.

Website: het geheel van de Consumentenwebsite en Verhuurderswebsite.

Platform: alle websites van VERHUURDERZOEKEN.NL waaronder ook begrepen de Website en (delen van) websites van derden met wie VERHUURDERZOEKEN.NL een overeenkomst heeft ter zake van de invulling van (dat deel van) die websites. Op grond van de enkele overeenkomst tussen VERHUURDERZOEKEN.NL en een Verhuurder ter zake van de Widget, maakt Verhuurderswebsite geen deel uit van het Platform.

Product: datgene wat generiek kan voorzien in de behoefte om tijdelijk ter beschikking te hebben, waarvan de verschillende uitvoeringen resp. varianten in de software van VERHUURDERZOEKEN.NL verder zijn ingedeeld in eigenschappen (zgn. 'properties') die ingedeeld kunnen worden in eigenschaps categorieën en eigenschapssubcategorieën (zgn. 'propertytypes' en 'propertysubtypes'), zoals bijvoorbeeld merk, afmetingen, inhoud en vermogen.

Artikel: een specifieke uitvoering van een tastbaar, stoffelijk Product, bij Verhuurder beschikbaar om te huren.

Dienst: iedere specifieke uitvoering van een Product, niet zijnde een Artikel, bij Verhuurder beschikbaar om te huren.

Productinformatie: alle gegevens en informatie afkomstig van (de website van) Verhuurder over een Artikel of Dienst in de ruimste zin van het woord. Onder Productinformatie wordt ook – maar niet uitsluitend – begrepen: prijzen, foto's, video's, Deeplinks, beschikbaarheid en andere voorwaarden.

Deeplink: URL adres van een webpagina op de website van Verhuurder waarop een Artikel of Dienst het meest specifiek wordt omschreven en/of te huur aangeboden.

Offerteaanvraag: een op het Platform door de Bezoeker ingevuld webformulier, waarop de Bezoeker een specifieke huurbehoefte omschrijft, ingevuld met het doel om verschillende productaanbiedingen en prijsopgaven te ontvangen van Verhuurders.

Profielpagina: Een webpagina waarop contactgegevens, beoordelingen, logo en openingstijden van de verhuurder vermeld staan.

Reservering: de situatie waarin een Bezoeker een concreet aanbod accepteert tegen een bepaalde prijs. De Bezoeker bindt zich met een Reservering jegens een wederpartij, in de regel Verhuurder.

Review: een beoordeling door een Bezoeker van een verhuurbedrijf op basis van de ervaring die die Bezoeker heeft met dat verhuurbedrijf. Een Review heeft kwantitatieve elementen (waardering in de vorm van een cijfer), kwalitatieve elementen (tekstuele toelichting) en mogelijk visuele elementen (foto's en filmpjes). Deze elementen kunnen op de Consumentenwebsite worden gepubliceerd. De kwantitatieve elementen kunnen tevens statistisch worden bewerkt en gepubliceerd op websites van derden (waaronder die van Verhuurders via een Widget).

Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden.

Widget: software ontwikkeld door VERHUURDERZOEKEN.NL bedoeld om te plaatsen op Verhuurderswebsite met als doel bezoekers van Verhuurderswebsite te attenderen op (a) de kwantitatieve waardering van Verhuurder door Bezoekers en (b) de aanwezigheid van Reviews ter zake van Verhuurder op de Consumentenwebsite.

2. OMSCHRIJVING VAN DE DIENSTVERLENING

2.1 VERHUURDERZOEKEN.NL promoot op haar website het huren als voordelig en milieuvriendelijk alternatief voor kopen. Dit doet VERHUURDERZOEKEN.NL doordat zij:

A. zich inspant om de huurmarkt voor consumenten inzichtelijker te maken door Bezoekers te helpen bij het vinden van het juiste te huren product, voor de juiste gelegenheid, bij de juiste Verhuurder, op de juiste locatie, mede op basis van Reviews.

B. op de Consumentenwebsite informatie publiceert over Producten, hun aard, eigenschappen, alsmede Verhuurders en Reviews.

C. de identiteit van Verhuurder van Artikelen en Diensten publiceert, tezamen met aanklikbare tekst en/of icoontjes die Bezoekers in staat stellen via achterliggende Deeplinks gerichte webpagina's op Verhuurderswebsite te bezoeken.

2.2 VERHUURDERZOEKEN.NL tracht voor Bezoekers zo relevant mogelijk te zijn. Doordat Bezoekers via Deeplinks worden verwezen naar precies de juiste webpagina, is de relevantie maximaal. Hierdoor is ook de kans op conversie naar een huurtransactie bij Verhuurder maximaal.

2.3 VERHUURDERZOEKEN.NL verwerkt en publiceert Productinformatie over de Artikelen en Diensten, welke zij (a) op eigen initiatief of op verzoek van de Verhuurder kan hebben verzameld op de Verhuurderswebsite of (b) heeft ontvangen van Verhuurder via functionaliteit in het Verhuurdersdeel.

2.4 VERHUURDERZOEKEN.NL wijst de Productinformatie van een Artikel resp. Dienst toe aan een Product en (eventueel) –(sub)categorie en –type-zoekwoord(en). Deze toewijzing bepaalt hoe de Artikelen en Diensten worden ingedeeld op de Consumentenwebsite.

2.5 Als op de Consumentenwebsite Verhuurder wordt vermeld als aanbieder van een Product, kunnen tevens Deeplinks en (delen van) Reviews onder de aandacht worden gebracht. Ook kan de Bezoeker de mogelijkheid tot het doen van een Offerteaanvraag of een Reservering worden geboden.

3. VERPLICHTINGEN VERHUURDERZOEKEN.NL

3.1 In de uitvoering van haar dienstverlening is VERHUURDERZOEKEN.NL gehouden tot het betrachten van zorgvuldigheid zo groot als redelijkerwijs van haar mag worden verwacht, waarbij geldt dat VERHUURDERZOEKEN.NL vrij is in de wijze waarop zij haar dienstverlening verleent en VERHUURDERZOEKEN.NL te allen tijde onbeperkt gerechtigd is om bij de uitvoering van haar diensten derden in te schakelen.

3.2 VERHUURDERZOEKEN.NL zal zich inspannen teneinde misbruik van de Website te voorkomen. Van misbruik in dit verband is sprake als Bezoekers al dan niet onder valse voorwendselen het Platform oneigenlijk gebruiken om Verhuurders te bevoordelen of benadelen in de ruimste zin van het woord.

3.3 VERHUURDERZOEKEN.NL spant zich in om voor Bezoekers een zo relevant mogelijke gebruikerservaring te creëren binnen de kaders van de afspraken die zij maakt met Verhuurders.

3.4 VERHUURDERZOEKEN.NL spant zich in om via Deeplinks Bezoekers naar Verhuurderswebsite te verwijzen. Ook spant VERHUURDERZOEKEN.NL zich in om via Offerteaanvragen en formulieren voor het doen van Reserveringen het aanbod van Verhuurders bij Bezoekers onder de aandacht te brengen. VERHUURDERZOEKEN.NL is vrij te kiezen op welke wijze zij het aanbod van Verhuurders onder de aandacht brengt bij Bezoekers.

3.5 VERHUURDERZOEKEN.NL spant zich in voor een continue en correcte werking van de Website. Indien het voor onderhoud of uitbreiding wenselijk is de toegang tot de Website (tijdelijk) te beperken, zal VERHUURDERZOEKEN.NL trachten deze beperkingen op tijdstippen te doen dat Bezoekers en Verhuurder hiervan zo min mogelijk hinder ondervinden.

4. VERPLICHTINGEN VERHUURDER

4.1 Verhuurder beperkt VERHUURDERZOEKEN.NL niet in haar toegang tot de openbare webpagina's op de Verhuurderswebsite, zodat de indexeerssoftware van VERHUURDERZOEKEN.NL op ieder moment Profiel- en Productinformatie kan verzamelen.

4.2 Indien Verhuurder gebruik maak van de mogelijkheid om zelf zijn Profiel- en Productinformatie door te geven met behulp van de functionaliteit hiertoe aangeboden in het Verhuurdersdeel, zal Verhuurder te allen tijde de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen (a) bij het leggen van koppelingen tussen zijn Artikelen resp. Diensten en de door VERHUURDERZOEKEN.NL gedefinieerde Producten en (b) steeds ervoor zorgen dat nadat Productinformatie op Verhuurderswebsite wordt toegevoegd, gewijzigd of verwijderd de mutatie overeenkomstig en onverwijld wordt doorgegeven in het Verhuurdersdeel. Deze bepaling ziet ook op wijzigingen in beschikbaarheid als gevolg van reguliere verkoopactiviteiten.

4.3 Verhuurder zal steeds handelen conform de instructie van VERHUURDERZOEKEN.NL bij het leggen van koppelingen als bedoeld 4.2 welke instructie (a) separaat aan Verhuurder zal worden verstrekt, (b) mee-evolueert met de software van VERHUURDERZOEKEN.NL en de wijze waarop VERHUURDERZOEKEN.NL Producten indeelt en publiceert en (c) integraal deel uitmaakt van de overeenkomst tussen Verhuurder en VERHUURDERZOEKEN.NL.

4.4 Opgaaf van Artikelen en Diensten aan VERHUURDERZOEKEN.NL dient te allen tijde zo specifiek en gedetailleerd mogelijk plaats te vinden, waarbij verschillende Artikelen resp. Diensten zoveel mogelijk eigen Deeplinks krijgen toegekend, welke Deeplinks zoveel mogelijk uniek zijn en specifiek voor de betreffende variant van het Artikel of de Dienst.

4.7. Verhuurder discrimineert niet ten nadele van VERHUURDERZOEKEN.NL tussen haar directe en indirecte distributiekanaalen, hetgeen inhoudt dat (a) Verhuurder ervoor zorg draagt dat Bezoekers en VERHUURDERZOEKEN.NL alle Artikelen en Diensten krijgen aangeboden die Verhuurder in enig ander distributiekanaal ook aanbiedt en (b) Bezoekers resp. VERHUURDERZOEKEN.NL niet benadeeld wordt ten opzichte van enig ander direct of indirect distributiekanaal van Verhuurder ter zake van (advies)prijzen, kortingen, beschikbaarheid, borg, schaderegelingen, vestigingen, logistieke mogelijkheden (terzake afhalen, bezorgen en retourneren) en andere voorwaarden. Verhuurder draagt ervoor zorg dat op Verhuurderswebsite dezelfde (advies)prijzen, kortingen, beschikbaarheid, borg, schaderegelingen, vestigingen, logistieke mogelijkheden (terzake afhalen, bezorgen en retourneren) en andere voorwaarden worden gehanteerd als die aan Bezoekers resp. VERHUURDERZOEKEN.NL ter beschikking worden gesteld.

In de context van dit artikel geldt als indirect distributiekanaal mede ieder andere website of partner die Producten van Verhuurder aanbiedt of anderszins promoot. Verhuurder is jegens VERHUURDERZOEKEN.NL verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle uitingen aangaande haar Producten op dergelijke websites, net zoals zij dat is voor uitingen aangaande haar Producten op haar eigen website.

4.6 Alle content (inclusief maar niet beperkt tot ratings en Reviews) die door Bezoekers aan VERHUURDERZOEKEN.NL ter beschikking wordt gesteld over Verhuurder komt exclusief toe aan VERHUURDERZOEKEN.NL. Het is Verhuurder niet toegestaan content in het algemeen en Reviews in het bijzonder van de Consumentenwebsite te kopiëren en zelf te publiceren, ook niet als het onderwerp van de betreffende content Verhuurder zelf betreft. Indien Verhuurder wenst om de Widget en/of Reviews op Verhuurderswebsite te publiceren, zal Verhuurder steeds alle aanwijzingen van VERHUURDERZOEKEN.NL ter zake opvolgen. VERHUURDERZOEKEN.NL behoudt zich het recht voor deze aanwijzingen te vervatten in een separaat te sluiten overeenkomst. Indien Verhuurder deze overeenkomst niet aanvaardt, zal zij de gekopieerde content in het algemeen en gekopieerde Reviews in het bijzonder van de Verhuurderswebsite verwijderen en verwijderd houden.

4.7 Verhuurder zal, indien hij personen aanzet tot het doen van een Review, dit op neutrale wijze doen zonder invloed uit te oefenen op de inhoudelijke aspecten van de Review anders dan door het leveren van een goede prestatie in de overeenkomst als bedoeld in 3.4. Verhuurder zal verder (a) nalaten zelf Reviews te (laten) plaatsen onder valse voorwendselen, (b) nalaten personen aan te zetten tot het plaatsen van positieve Reviews over hemzelf, (c) nalaten personen aan te zetten tot het plaatsen van negatieve Reviews over derden.

4.8 Op eerste verzoek van VERHUURDERZOEKEN.NL wijst Verhuurder in zijn organisatie een beheerder aan die voor VERHUURDERZOEKEN.NL aanspreekpunt is voor alle aspecten van de samenwerking met VERHUURDERZOEKEN.NL (hierna verder de “Beheerder”). De Beheerder heeft de exclusieve beschikking en verantwoordelijkheid over de gebruikersnaam en het wachtwoord die toegang verschaffen tot het Verhuurdersdeel. Deze gebruikersnaam en wachtwoord zijn persoonsgebonden en niet overdraagbaar. Verhuurder staat ervoor in dat de gebruikersnaam en wachtwoord te allen tijde uitsluitend bekend zijn bij de Beheerder. Indien Verhuurder de rol van Beheerder aan een andere persoon binnen zijn organisatie toekent, zal Verhuurder VERHUURDERZOEKEN.NL hiervan onmiddellijk in kennis stellen onder opgaaf van de gebruikersnaam van de oude en de nieuwe Beheerder. De nieuwe Beheerder stelt daarna een door hemzelf gekozen wachtwoord in dat slechts bij de Beheerder bekend blijft.

5 BEËINDIGING ABONNEMENT

5.1 De activatie van het abonnement van de Verhuurder wordt automatisch verlengd en gelden voor de periode zoals overeengekomen en aangegeven op de gestuurde factuur.

5.2 De Verhuurder dient minimaal 1 maand van te voren op te zeggen. Tussentijdse beëindigingen dienen schriftelijk (via mail) te worden ingediend bij VERHUURDERZOEKEN.NL. Tussentijdse opzeggingen (voor einde bepaalde periode) zijn mogelijk, maar geven geen recht op teruggave van het lopende abonnement.

5.3 VERHUURDERZOEKEN.NL is te allen tijde gerechtigd om zonder opgaaf van reden de Profielinformatie van Verhuurder te verwijderen, aanvullende eisen te stellen voor het gebruik maken van de dienstverlening of de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

5.4 De Verhuurder kan geen aanspraak maken op enige vergoeding door VERHUURDERZOEKEN.NL in verband met de beëindiging van het abonnement door VERHUURDERZOEKEN.NL. De Verhuurder doet afstand van enig recht op schadevergoeding.

6. PRIJZEN EN BETALING

6.1 Leveringen en vergoedingen worden door online activatie overeengekomen. De Voorwaarden zijn op de activatie altijd onverkort van toepassing, tenzij de toepasselijkheid uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten.

6.2 VERHUURDERZOEKEN.NL is gerechtigd om haar prijzen en tarieven twee maal per jaar aan te passen.

6.3 Onverminderd 7.1 staan prijzen voor zo ver die in een schriftelijke overeenkomst uitdrukkelijk worden aangeduid als ‘introductie deal’ voor een bepaalde periode vast voor de duur die periode.

6.4 Onverminderd 7.1 en 7.2 geldt dat prijswijzigingen minimaal 14 kalenderdagen voordat zij ingaan schriftelijk aan Wederpartij worden gecommuniceerd, tenzij Wederpartij een Verhuurder is met toegang tot het Verhuurdersdeel. Verhuurders krijgen wijzigingen in prijzen en tarieven gecommuniceerd via het Verhuurdersdeel.

6.5 Tussen VERHUURDERZOEKEN.NL en Wederpartij overeengekomen prijzen zijn altijd te vermeerderen met BTW.

6.6 Facturering geschiedt een of twee maal per kalendermaand achteraf met een betalingstermijn van 14 kalenderdagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

7.7 Indien een vergoeding per aangeklikte Deeplink is overeengekomen geldt, dat per Bezoeker per Deeplink naar een specifiek Artikel (resp. Dienst) maximaal één maal per 15 minuten de vergoeding verschuldigd is. Ter voorkoming van misverstanden: indien meer Artikelen (of Diensten) van dezelfde Deeplink gebruik maken, kan per 15 minuten voor ieder Artikel (resp. Dienst) maximaal één click verschuldigd kan zijn. In een dergelijke situatie kunnen per 15 minuten meer dan één (namelijk voor iedere Artikel één en voor iedere Dienst één) aangeklikte Deeplinks gefactureerd worden.

6.8 Indien tussen VERHUURDERZOEKEN.NL en Verhuurder een vergoeding per aangeklikte Deeplink is overeengekomen geldt, dat de vergoeding verschuldigd en te factureren is ongeacht of de Bezoeker een transactie sluit met de Verhuurder, tenzij tussen VERHUURDERZOEKEN.NL en Verhuurder schriftelijk anders overeengekomen.

Indien tussen VERHUURDERZOEKEN.NL en Verhuurder een vergoeding per Offerteaanvraag is overeengekomen is de vergoeding verschuldigd en te factureren op het moment dat de Offerteaanvraag aan Verhuurder ter beschikking is gesteld, ongeacht of de Offerteaanvraag uiteindelijk zal leiden tot een transactie, tenzij tussen VERHUURDERZOEKEN.NL en Verhuurder schriftelijk anders overeengekomen.

Indien tussen VERHUURDERZOEKEN.NL en Verhuurder een vergoeding per Reservering is overeengekomen is de vergoeding verschuldigd en te factureren op het moment dat de Reservering door Verhuurder is ontvangen, ongeacht of de transactie uiteindelijk doorgang vindt en ongeacht of de Bezoeker de overeengekomen huurprijs betaalt, tenzij tussen VERHUURDERZOEKEN.NL en Verhuurder schriftelijk anders overeengekomen.

6.9 Voor het meten van leveringen alsmede factureerbare en niet-factureerbare aantallen is de administratie van VERHUURDERZOEKEN.NL leidend en maatgevend, tenzij Wederpartij aannemelijk maakt dat er een fout in de administratie van VERHUURDERZOEKEN.NL aanwezig is. Wederpartij wordt geacht een dergelijke fout aannemelijk te hebben gemaakt, indien Wederpartij cijfers van een onafhankelijk administratief systeem van een derde kan overleggen die duidelijk wijzen op een aanzienlijke onregelmatigheid. Omdat VERHUURDERZOEKEN.NL en Wederpartij onderkennen dat verschillen tussen meetsystemen kunnen voorkomen zonder dat een van de meetsystemen structureel onjuist functioneert, geldt dat verschillen die structureel maandelijks voorkomen en steeds niet meer dan 10% in dezelfde richting afwijken geacht worden niet 'aanzienlijk' als bedoeld in de vorige volzin te zijn en geen aanleiding geven voor aanpassing van door VERHUURDERZOEKEN.NL gefactureerde bedragen.

7. FACTURATIE EN RECLAMATIES

7.1 Indien betaling door Wederpartij na het verlopen van een overeengekomen betalingstermijn niet volledig is ontvangen, is VERHUURDERZOEKEN.NL gerechtigd tot het berekenen van EUR 10,- administratiekosten voor iedere herinnering en EUR 10,- administratiekosten voor iedere aanmaning die zij verstuurt voordat volledige betaling is ontvangen. Op de herinnering en de aanmaning zal VERHUURDERZOEKEN.NL een betaaltermijn hanteren van 5 werkdagen.

7.2 Indien na het sturen van de betalingsherinnering en –aanmaning zoals bedoeld in het vorige lid volledige betaling uitblijft, is Wederpartij in verzuim zonder dat hiervoor nadere ingebrekestelling vereist is. Indien sprake is van verzuim, dan is Wederpartij te rekenen vanaf het moment dat de eerste overeengekomen betalingstermijn verliep (a) bovenop de hoofdsom vermeerderd met administratiekosten als bedoeld in vorige lid ook invorderingskosten verschuldigd van 10% van de openstaande hoofdsom (b) de wettelijke rente voor

handelstransacties vermeerderd met drie procentpunten verschuldigd over de openstaande hoofdsom vermeerderd met administratiekosten en invorderingskosten.

7.3 Gedane betalingen worden gedaan eerst ter voldoening van rente, dan van invorderingskosten, dan van administratiekosten en tenslotte ter voldoening van de openstaande hoofdsom.

7.4 Bezwaren zoals betwisting van facturen en klachten over levering die aan facturen ten grondslag liggen kunnen uitsluitend schriftelijk worden gemaakt tot uiterlijk 21 kalenderdagen na de datum vermeld op de factuur ter zake van het geleverde, bij gebreke waarvan alle rechten tot reclamatie vervallen. Ter vaststelling van de datum van bezwaar geldt bij email en fax de datum van ontvangst en bij normale post de datum van het poststempel.

7.5 Een bezwaar of betwisting bevrijdt Wederpartij niet van zijn betalingsverplichting.

7.6 Wederpartij is slechts dan gerechtigd tot het verrekening van verschuldigde bedragen, indien er tussen Wederpartij en VERHUURDERZOEKEN.NL schriftelijk overeenstemming is bereikt over de verschuldigdheid van de vordering waarmee Wederpartij wenst te verrekenen.

7.7 Indien VERHUURDERZOEKEN.NL twijfel heeft over de tijdige betaling van toekomstige facturen of het periodiek te factureren bedrag heeft eens meer dan drie maal op rij meer bedragen dan EUR 1.000,-, kan zij als voorwaarde voor de continuering van leveringen zekerheden zoals een incassomachtiging, bankgarantie of vooruitbetaling vorderen, zulks uitsluitend ter beoordeling van VERHUURDERZOEKEN.NL. Het niet stellen van dergelijke gevraagde zekerheden, kan leiden tot het opschorten van leveringen door VERHUURDERZOEKEN.NL of het beëindigen van de overeenkomst door VERHUURDERZOEKEN.NL met Wederpartij.

8. LEVERING, OVERMACHT EN ONTOEREKENBARE TEKORTKOMING

8.1 Indien VERHUURDERZOEKEN.NL met Wederpartij een termijn is overeengekomen waarbinnen VERHUURDERZOEKEN.NL zal leveren, dan geldt deze termijn als indicatief en niet als fataal. VERHUURDERZOEKEN.NL is dan verplicht tot een redelijke inspanning om de levertermijn te halen. Bij overschrijding is VERHUURDERZOEKEN.NL enkel op grond van het niet nakomen van de levertermijn niet in verzuim.

8.2 Indien VERHUURDERZOEKEN.NL met Wederpartij bepaalde aantallen is overeengekomen die VERHUURDERZOEKEN.NL zal leveren, dan is VERHUURDERZOEKEN.NL verplicht tot een redelijke inspanning om de te leveren aantallen te halen. Bij te lage geleverde aantallen is VERHUURDERZOEKEN.NL niet in verzuim. Zolang VERHUURDERZOEKEN.NL de redelijke inspanningsverplichting in acht neemt, blijft zij gerechtigd leveringen te doen en overeenkomstig te factureren. Wederpartij is bij uitgestelde leveringen het proportionele deel van de overeengekomen vergoeding verschuldigd, welke – indien geen kortere termijn van facturering is overeengekomen – uiterlijk factureerbaar is 30 kalenderdagen na levering van het geleverde gedeelte.

8.3 Iedere leveringsgarantie die VERHUURDERZOEKEN.NL doet, heeft tussen VERHUURDERZOEKEN.NL en Wederpartij te gelden als inspanningsverplichting.

8.4 Indien zich een situatie voordoet waarin VERHUURDERZOEKEN.NL niet de overeengekomen aantallen levert, dan kan dit een Wederpartij nooit het recht geven om van VERHUURDERZOEKEN.NL te verlangen dat zij de Website aanpast teneinde hogere aantallen te gaan leveren. Evenmin kan in genoemde situatie de betreffende Wederpartij van VERHUURDERZOEKEN.NL verlangen dat VERHUURDERZOEKEN.NL afziet van structurele of incidentele veranderingen aan de Website van welke aard dan ook. VERHUURDERZOEKEN.NL is te allen tijde vrij het Platform naar eigen keuze in te richten.

8.5 VERHUURDERZOEKEN.NL is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt, alsmede indien sprake is van overmacht. Onder overmacht wordt in de Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop VERHUURDERZOEKEN.NL geen invloed kan uitoefenen, waardoor VERHUURDERZOEKEN.NL niet in staat is om haar verplichtingen na te komen. VERHUURDERZOEKEN.NL heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van een overeenkomst met Wederpartij verhindert, intreedt nadat VERHUURDERZOEKEN.NL haar verbintenis had moeten nakomen. In geval van misbruik van de gebruikersnaam en het wachtwoord als bedoeld in 4.8, kan geen beroep op overmacht worden gedaan.

8.6 Indien Wederpartij niet of niet volledig aan haar verplichtingen uit hoofde van een overeenkomst of de Voorwaarden voldoet, dan is VERHUURDERZOEKEN.NL gerechtigd haar dienstverlening in het algemeen en al haar leveringen aan Wederpartij in het bijzonder op te schorten of de overeenkomst met Wederpartij te beëindigen zulks naar vrije keuze van VERHUURDERZOEKEN.NL, waarna (a) alle door Wederpartij verschuldigde bedragen onmiddellijk opeisbaar worden en (b) Wederpartij geen directe of indirecte schade als gevolg van gemiste inkomsten, gemaakte kosten of anderszins kan vorderen.

9. INTELLECTUELE EIGENDOM EN EXCLUSIVITEIT

9.1 VERHUURDERZOEKEN.NL is gerechtigd tot publicatie op het Platform van alle Productinformatie, logo's, en merk- en handelsnamen van Verhuurder.

9.2 Verhuurder garandeert dat hij gerechtigd is te beschikken over de intellectuele eigendommen als bedoeld in het vorige lid.

9.3 Alle intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de door VERHUURDERZOEKEN.NL al dan niet ten behoeve van Verhuurder ontwikkelde software berusten bij VERHUURDERZOEKEN.NL. Verhuurder onthoudt zich van verveelvuldiging en openbaarmaking van de software (waaronder begrepen user-interface schermen en (bron)code). Verhuurder onthoudt zich van ieder gebruik van het uitgewerkte concept zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van VERHUURDERZOEKEN.NL.

9.4 Verhuurder (alsmede de natuurlijke personen die namens (bestuurders van) Wederpartij een overeenkomst met VERHUURDERZOEKEN.NL hebben ondertekend) onthouden zich vanaf het moment dat de Voorwaarden tussen Verhuurder en VERHUURDERZOEKEN.NL van toepassing zijn tot 36 kalendermaanden nadat de laatste overeenkomst tussen Verhuurder en VERHUURDERZOEKEN.NL is geëindigd van het betrokken zijn (direct noch indirect) bij enig commercieel concept dat concurreert met de activiteiten van VERHUURDERZOEKEN.NL zoals VERHUURDERZOEKEN.NL die tijdens de duur van de overeenkomst tussen Verhuurder en VERHUURDERZOEKEN.NL heeft bedreven.

10. AANSPRAKELIJKHEID

10.1 VERHUURDERZOEKEN.NL is niet aansprakelijk jegens Wederpartij voor directe noch indirecte schade die niet veroorzaakt is als gevolg van opzet, schuld en/of grove nalatigheid aan de zijde van VERHUURDERZOEKEN.NL.

10.2 VERHUURDERZOEKEN.NL is geen partij in overeenkomsten tussen Verhuurder en Bezoeker en Onverminderd 10.1 geldt dat, VERHUURDERZOEKEN.NL niet aansprakelijk is jegens Wederpartij voor aanspraken die derden bij Wederpartij maken. In het bijzonder geldt deze bepaling voor claims van derden bij Verhuurders die direct of indirect voortvloeien uit (a) een incorrect functioneren van de Website, (b) fouten in de verwerking van Productinformatie en (c) transacties tussen een Bezoeker en een Verhuurder, waarbij in de context van dit artikel Bezoekers gelden als derden en de Verhuurder VERHUURDERZOEKEN.NL vrijwaart voor alle aanspraken

van derden ter zake van Deeplinks, Offerteaanvragen, Reserveringen en de uitvoering c.q. annulering van daaruit voortvloeiende overeenkomsten.

10.3 Onverminderd 10.1 geldt dat, VERHUURDERZOEKEN.NL niet aansprakelijk is jegens Verhuurder voor gederfde inkomsten en gemaakte kosten voor zover die direct of indirect voortvloeien uit (a) Reviews, (b) fouten op de Website, (c) fouten in de verzameling en verwerking van Productinformatie, (d) tijdelijke of permanente uitval van (delen van) de Website, (e) niet-nakoming door Verhuurder van 4.8, (f) de samenwerking in zijn algemeenheid en/of (g) het opschorten of beëindigen van overeenkomsten resp. leveringen, ongeacht op welke grond de opschorting of beëindiging geschiedde en ongeacht of de opschorting of beëindiging jegens Verhuurder rechtmatig of proportioneel was.

10.4 Verhuurder vrijwaart VERHUURDERZOEKEN.NL voor aanspraken die derden bij VERHUURDERZOEKEN.NL maken die direct of indirect voortvloeien uit de niet-nakoming door Verhuurder van 4.2, 4.3 en 4.4.

10.5 Wederpartij vrijwaart VERHUURDERZOEKEN.NL voor aanspraken die derden bij VERHUURDERZOEKEN.NL maken op grond van vermeende tekortkoming of enig vermeend handelen of nalaten door Wederpartij jegens de betreffende derden.

10.6 Onverminderd het bepaalde in 10.1, 10.2 en 10.3 geldt, dat – indien VERHUURDERZOEKEN.NL aansprakelijk is of wordt jegens Wederpartij – VERHUURDERZOEKEN.NL maximaal aansprakelijk is voor het bedrag dat Wederpartij de laatste 12 maanden aan VERHUURDERZOEKEN.NL verschuldigd is geweest, waarbij VERHUURDERZOEKEN.NL gerechtigd is om het uit de aansprakelijkheid voortvloeiende verschuldigde bedrag te verrekenen met openstaande nota's (ook indien de betaaltermijn op deze nota's nog niet is verstreken) en toekomstige leveringen (voor zover die reeds in beperkte of onbeperkte hoeveelheid tegen een al vastgestelde prijs zijn overeengekomen).

11. OVERIGE BEPALINGEN

11.1 Ongeacht de duur die in de overeenkomst is afgesproken, heeft VERHUURDERZOEKEN.NL het recht om uiterlijk op de 31ste kalenderdag volgend op de dag nadat de overeenkomst door de laatste partij werd ondertekend, de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder opgave van reden waarbij de Wederpartij bevrijd wordt van al haar verplichtingen tot betaling voor leveringen die tot aan het moment van beëindiging zijn gedaan.

11.2 VERHUURDERZOEKEN.NL en Wederpartij zullen geen mededelingen aan derden doen omtrent hun (inhoud van de) overeenkomst, anders dan na voorafgaand overleg. Deze bepaling blijft van kracht tot 12 maanden na het einde van de overeenkomst.

11.3 Nadat alle overeenkomsten tussen VERHUURDERZOEKEN.NL en Wederpartij zijn geëindigd blijven 9.4 en 11.2 van kracht totdat de termijnen genoemd in deze bepalingen zijn verlopen.

11.4 Algemene of andere voorwaarden van Wederpartij zijn niet van toepassing tenzij hun toepasselijkheid schriftelijk en uitdrukkelijk is overeengekomen met VERHUURDERZOEKEN.NL en de betreffende set voorwaarden aantoonbaar aan VERHUURDERZOEKEN.NL ter hand is gesteld.

11.5 Indien een Wederpartij handelt in strijd met geldende bepalingen en VERHUURDERZOEKEN.NL maakt hiertegen geen bezwaar, dan kan het uitblijven van bezwaar nimmer worden opgevat als berusting van VERHUURDERZOEKEN.NL in de niet-naleving van de bepalingen, noch als acceptatie van een nieuwe vorm van nakoming. VERHUURDERZOEKEN.NL behoudt al haar rechten tenzij zij schriftelijk uitdrukkelijk aan Wederpartij verklaart geen aanspraak meer te zullen maken op bedoelde rechten.

11.6 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van VERHUURDERZOEKEN.NL worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van de door VERHUURDERZOEKEN.NL ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

11.7 De Voorwaarden kunnen door VERHUURDERZOEKEN.NL periodiek worden herzien. De Voorwaarden die op een overeenkomst van toepassing zijn, zijn steeds de Voorwaarden zoals die gepubliceerd stonden op de Consumentenwebsite op het moment van het ondertekenen van de overeenkomst tussen VERHUURDERZOEKEN.NL en Wederpartij. Als een bepaling in de Voorwaarden in strijd is met enige bepaling in een overeenkomst met Wederpartij, prevaleert de afwijkende bepaling in de overeenkomst.

11.8 Indien enige bepaling van de Voorwaarden of een overeenkomst ongeldig of onverbindend is, blijven de bepalingen voor het overige van kracht en zullen VERHUURDERZOEKEN.NL en Wederpartij in goed overleg de ongeldige of onverbindende bepaling vervangen door een andere die zo nauw mogelijk aansluit op hetgeen met de ongeldige of onverbindende bepaling bedoeld werd.

11.9 Kopjes en nummering van artikelen zijn uitsluitend bedoeld om de verwijzing naar artikelen te vergemakkelijken en zullen de betekenis en interpretatie van de betreffende artikelen niet beïnvloeden, beperken noch verruimen.

11.10 De definitie van woorden in enkelvoud omvat ook de meervoudsvorm daarvan en vice versa. Indien met betrekking tot personen of partijen een geslacht wordt aangeduid, heeft die aanduiding ook betrekking op het andere geslacht.

11.11 Op de relatie tussen VERHUURDERZOEKEN.NL en Wederpartij is Nederlands recht van toepassing. Bij geschillen beslist de rechtbank van Rotterdam. Partijen zullen ieder voor zich of gezamenlijk de mogelijkheid van mediation en arbitrage overwegen.

PRIVACYVERKLARING VAN VERHUURDERZOEKENDERZOEKEN.NL

Deze privacyverklaring geldt voor alle informatie die verzameld of gebruikt wordt door Verhuurderzoekender.nl en/of Verhuurderzoeken of de aan haar gelieerde ondernemingen. Via deze website worden persoonsgegevens verwerkt. Verhuurderzoeken zoekmachine BV acht een goede omgang met persoonsgegevens van groot belang.

Persoonlijke gegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Bij onze verwerking houden wij ons aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt.

Omdat we niet uitsluiten dat onze dienstverlening in de toekomst verandert, zou ook deze privacyverklaring op punten kunnen veranderen. Wij raden je aan om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent. Op verzoek kunnen we ook een afschrift sturen van deze privacy verklaring.

In deze privacyverklaring leggen wij uit hoe wij jouw persoonsgegevens verzamelen en gebruiken.

Voor het laatst bijgewerkt: November 2018

- 1. Wanneer is deze privacyverklaring van toepassing?**
- 2. Wie is verantwoordelijk voor je gegevens?**
- 3. Welke gegevens verzamelen wij en hoe?**
- 4. Hoe gebruiken wij je gegevens?**
- 5. Welke derden hebben toegang tot je gegevens?**
- 6. Hoe beveiligen wij je gegevens en hoe lang bewaren wij deze?**
- 7. Hoe kan je je wettelijke rechten uitoefenen?**

1. Wanneer is deze privacyverklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die wij verzamelen, gebruiken, delen en opslaan over jou wanneer je Verhuurderzoeken.nl gebruikt om zaken te huren, onze website bezoekt of wanneer je contact met ons hebt. Onze website bevat links naar websites van derden. Deze privacyverklaring is niet van toepassing op het verzamelen van gegevens via de genoemde websites en wij zijn daar ook niet verantwoordelijk voor. Zie het privacy beleid van de desbetreffende website (indien aanwezig) voor meer informatie.

2. Wie is verantwoordelijk voor je gegevens?

Verhuurderzoeken.nl helpt de meest voordelige, beste en dichtstbijzijnde Verhuurder en huurproducten te vinden. We verwijzen naar vele Verhuurbedrijven zodat jij gemakkelijk iets kan huren.

Verhuurderzoeken, gevestigd aan de Sikkels 59 te Hasselt (ov), is verantwoordelijk voor het verzamelen en gebruiken van jouw persoonsgegevens zoals nader beschreven in deze privacyverklaring. Indien u vragen, opmerkingen of klachten hebt over het gebruik van je persoonsgegevens door Verhuurderzoeken.nl, neem dan contact met ons op info@verhuurderzoeken.nl.

3. Welke gegevens verzamelen wij en hoe?

Verwerking van persoonsgegevens van bezoekers, Verhuurdebedrijven en leveranciers

We verzamelen verschillende categorieën persoonsgegevens : (1) naam en contactgegevens, (2) offerte aanvraag gegevens (3) gegevens die we vastleggen als je contact hebt met onze klantenservice, (4) gegevens die we vastleggen wanneer je onze website bezoekt of nieuwsbrief leest en (5) socialmediagegevens.

1. Naam en contactgegevens

Dit zijn de gegevens die zelf invoert als je de email functie op onze website gebruikt, zoals je voor- en achternaam, adres en woonplaats en je telefoonnummer en e-mailadres. Als je gebruik maakt van onze dienst, dan kun je tijdens een offerte opvraag via de emailfunctie ook nog je bedrijfsnaam invoeren.

2. Offerte aanvraag gegevens

Wanneer je aanvraag doet naar binnen verhuurderzoeken.nl dan slaan we je aanvraag op en verwijzen deze via een email applicatie naar het Verhuurderbedrijf of doen een suggestie aan een Verhuurderbedrijf waarvan we weten dat deze een soortgelijk product in zijn assortiment heeft. Dit zijn de gegevens die zelf invoert als je de email functie op onze website gebruikt, zoals je voor- en achternaam, adres en woonplaats en je telefoonnummer en e-mailadres en eventueel bedrijfsnaam. Ook bekend als NAW gegevens.

3. Gegevens die we verzamelen als je contact hebt met onze klantenservice

Wanneer je via e-mail, onze website, WhatsApp, social media of telefonisch contact hebt met ons, dan kunnen we deze contactmomenten vast leggen in onze systemen.

4. Gegevens die we verzamelen wanneer je onze website gebruikt of onze nieuwsbrief leest

Wanneer je onze website bezoekt, registreren we onder meer je IP-adres, browsertype en surfgedrag. We verzamelen deze informatie ook via cookies, scripts, pixel tags en vergelijkbare technologieën. Als je een nieuwsbrief van ons ontvangt, leggen wij vast wanneer je deze nieuwsbrief opent of wanneer je op een link klikt.

5. Social-mediagegevens

Afhankelijk van de instellingen van jouw social network kunnen wij informatie ontvangen van de aanbieder van de genoemde dienst. Als je bijvoorbeeld communiceert via je Facebook- of Google- account, dan kunnen we een deel van jouw publieke social-mediaprofiel ontvangen, inclusief je gebruikersnaam, profielfoto, "likes" en vrienden. Ook wanneer je met ons communiceert via onze socialmediapagina's (bijvoorbeeld als je een opmerking plaatst, een foto uploadt of op de "like" knop klikt) kunnen wij deze gegevens ontvangen. Zie het privacybeleid van je social-media-aanbieder voor meer informatie over de persoonsgegevens die wij ontvangen en hoe je jouw instellingen kunt wijzigen.

We verzamelen bovenstaande gegevens op twee manieren: (1) we leggen de gegevens vast die je zelf invoert als je een offerte aanvraag doet, een Verhuurderzoekenaccount aanmaakt of contact hebt met onze klantenservice, (2) we leggen automatisch gegevens vast wanneer je op onze website surft, een nieuwsbrief opent of als je via social media met ons communiceert.

Persoonsgegevens van klanten en leveranciers worden door Verhuurderzoeken.nl verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Persoonsgegevens worden verwerkt t.b.v. het uitvoeren van en communiceren over de overeenkomst/ aanmaak nieuw account/ aanpassing bestaand account
- Het maken van rapportages.
- Administratieve doeleinden.
- Versturen van informatiebrieven/aanbiedingen

Grondslag voor deze persoonsgegevens is: De overeengekomen opdracht en verstrekken van aanvullende informatie.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Verhuurderzoeken.nl de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Naam: Titels / Voorletters / Voornaam / Roepnaam / Tussenvoegsel / Achternaam (naam zoals in paspoort)
- Geslacht
- Functie
- NAW Bedrijfsgegevens
- Werkzaam bij organisatie / Afdeling of Vestiging

- Telefoonnummer / Faxnummer
- E-mailadres
- Inloggegevens
- Bankrekeningnummer (IBAN)

Verwerking van persoonsgegevens van Nieuwsbrief abonnees

Persoonsgegevens van Nieuwsbrief abonnees worden door Verhuurderzoeken.nl verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

Het informeren van de persoon/ Het bedrijf d.m.v. nieuwsuitingen/aanbiedingen

Grondslag voor deze persoonsgegevens is: Inschrijving via aanmeldformulier op Nieuwsbrief of mondelinge/schriftelijke toezegging aan medewerker Verhuurderzoeken.nl Met in acht neming dat uitschrijven altijd mogelijk is in de nieuwsbrief zelf.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Verhuurderzoeken.nl de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Naam: Voornaam, tussenvoegsel, Achternaam
- E-mailadres.
- Bedrijfsnaam

Gedurende de periode dat men aangemeld is, kunnen deze gegevens verzameld en gebruikt worden. Afmelding is per direct mogelijk. Dit zal in het systeem genoteerd worden en niet meer gebruikt. Op verzoek kunnen deze persoonsgegevens ook in zijn geheel verwijderd worden.

Verwerking van persoonsgegevens van prospect, stakeholder-/lobbycontacten en/of geïnteresseerde

Persoonsgegevens van prospect, stakeholder-/lobbycontacten en/of geïnteresseerde worden door Verhuurderzoeken.nl verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

Informatieverstrekking in de vorm van nieuwsbrieven en/of gerichte contacten.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is: Mondelinge toestemming, afgifte visitekaartje en/of via koppeling op mediagebruik zoals Facebook/Linkedin/etc;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Verhuurderzoeken.nl de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Bedrijfsnaam, functie
- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres.

Gedurende de periode dat men gezien wordt als een prospect, stakeholder-/lobbycontacten en/of geïnteresseerde. Standaard blijven uw gegevens vervolgens geregistreerd met aantekening binnen de afgesproken termijn niet benaderd te willen worden; om herhaling van de activiteiten te voorkomen. Op verzoek kunt u uit het systeem verwijderd worden.

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- · Het verzorgen van CRM systeem
- · Het verzorgen van de internetomgeving;
- · Het verzorgen van de (financiële) administratie;
- · Het verzorgen van nieuwsbrieven en uitnodigingen.

Wij zullen de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is of noodzakelijk is voor uitvoering van uw opdracht. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

4.Hoe gebruiken wij je gegevens?

Verhuurderzoeken.nl gebruikt jouw gegevens voor drie doeleinden:

- (1) voor het leveren van onze diensten en om contact met je te onderhouden,
- (2) voor onderzoek om onze diensten te verbeteren,
- (3) voor onze administratie en het voldoen aan wet- en regelgeving.

1. Voor het leveren van onze diensten en om contact met u te onderhouden

Als u een offerte aanvraag doet, gebruiken we daarvoor de in paragraaf 3 beschreven gegevens. Jouw naam, contactgegevens en eventuele andere persoonsgegevens gebruiken we bijvoorbeeld om het Verhuurderzoekenbedrijf te informeren m.b.t. je offerte aanvraag. We gebruiken deze gegevens niet voor andere doeleinden.

Wij gebruiken jouw contactgegevens om met je te kunnen communiceren. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het versturen van offerte aanvraag of per mail informeren. We gebruiken jouw contactgegevens ook om je vragen te beantwoorden als je contact hebt met onze klantenservice.

Wij gebruiken jouw betaalgegevens/ het bedrijf haar betaalgegevens voor het afhandelen van de betaling.

2. Voor onderzoek om onze diensten te verbeteren

Wij doen onderzoek naar trends met betrekking tot de manier waarop bezoekers en klanten gebruik maken van onze diensten, website, klantenservice en social media. We doen dit om inzicht te krijgen in het gedrag en de voorkeuren van onze bezoekers en klanten, zodat we daarmee onze diensten, de content op onze website en onze klantenservice kunnen verbeteren. We gebruiken deze inzichten ook om nieuwe diensten te ontwikkelen. Voor dit onderzoek gebruiken we automatische tools waarmee we de in paragraaf 3 beschreven gegevens analyseren, met inbegrip van je offertegegevens, extra diensten die je hebt gekocht en informatie over jou (zoals geslacht en je woonplaats). Namen, e-mailadressen of andere informatie die herleid kunnen worden tot specifieke personen worden niet geanalyseerd, aangezien wij alleen geïnteresseerd zijn in algemene trends. Ook maken we geen gebruik van bijzondere gegevens. Wij kunnen de geanalyseerde gegevens ook combineren met gegevens die wij verzamelen met cookies en vergelijkbare technologieën wanneer u onze website bezoekt

3. Voor onze administratie en voor het voldoen aan wet- en regelgeving

Wij gebruiken je persoonsgegevens voor interne, administratieve doeleinden, zoals onze administratie en om te voldoen aan onze wettelijke en fiscale verplichtingen. We verzamelen en gebruiken jouw persoonsgegevens om onze diensten aan je te kunnen leveren en om onze wettelijke verplichtingen na te komen.

Indien van toepassing zullen wij maatregelen treffen om je privacybelangen te beschermen en onterechte schade te voorkomen.

5. Welke derden hebben toegang tot je gegevens?

Wij kunnen jouw gegevens uitwisselen met of beschikbaar stellen aan derden in het kader van de volgende drie doeleinden:

- (1) met partners/Verhuurderzoekenbedrijven voor het uitvoeren van jouw offertes of opdracht,
- (2) met onze groepsmaatschappijen en merken voor ondersteunende diensten, statistisch onderzoek en direct marketing en
- (3) met onze leveranciers die ondersteunende diensten verlenen. Uitsluitend wanneer Verhuurderzoeken.nl hiertoe wettelijk verplicht is, verstrekken we je gegevens aan toezichhouders, fiscale autoriteiten en opsporingsinstanties.

1. Uitvoeren offertes

We verstrekken jouw gegevens aan partners/Verhuurderzoekenbedrijven die van dienst kunnen zijn binnen jouw offerte aanvraag. We verstrekken jouw gegevens bijvoorbeeld aan Verhuurderzoekenbedrijven en andere dienstverleners die betrokken zijn bij de uitvoering van jouw opdracht.

2. Inschakeling ondersteunende diensten

Voor het leveren van onze diensten maken we gebruik van derden, zoals IT-leveranciers, marketingbureaus, online advertentiebedrijven, betaalproviders, dienstverleners op het gebied van de fraudebestrijding en online boekingen. Met deze derden sluiten we overeenkomsten waarin onder meer wordt bepaald dat zij vertrouwelijk met jouw gegevens zullen omgaan en deze gegevens adequaat zullen beveiligen.

5. Hoe beveiligen wij je gegevens en hoe lang bewaren wij deze?

Verhuurderzoeken.nl heeft technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen getroffen om jouw gegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatig gebruik, zoals onbevoegde inzage van gegevens. We houden in dit opzicht rekening met de stand van de techniek en de kosten van de implementatie, zodat we een passend beveiligingsniveau kunnen garanderen met het oog op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen. We bewaren jouw gegevens zolang dat nodig is om de doeleinden te realiseren zoals die in deze privacyverklaring zijn beschreven, maar in het algemeen niet langer dan 2 jaar na je laatste interactie met ons, tenzij voor zover dat noodzakelijk is om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen of ten behoeve van potentiële geschillen. Wanneer we gegevens niet langer nodig hebben, vernietigen we deze gegevens of we anonimiseren ze, zodat ze niet meer naar jou terug geleid kunnen worden.

6. Hoe kan ik mijn wettelijke rechten uitoefenen?

Je kunt contact opnemen met onze klantenservice om de rechten uit te oefenen die je zijn toegekend op grond van toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, waaronder (1) het recht van toegang tot je gegevens, (2) deze te corrigeren, (3) deze te verwijderen, (4) de verwerking van je gegevens te beperken, (5) het recht van dataportabiliteit en (6) het recht bezwaar te maken tegen verwerking. Houd er rekening mee, dat we soms meer informatie nodig hebben om jouw identiteit te kunnen verifiëren.

1. Recht van toegang

Je kunt ons vragen of wij al dan niet je persoonsgegevens verwerken en als dat zo is, je toegang te geven tot die gegevens in de vorm van een kopie. Wanneer wij voldoen aan een toegangsverzoek zullen wij je ook aanvullende informatie verstrekken, zoals de doeleinden van de verwerking, de categorieën betrokken persoonsgegevens en eventuele andere informatie die je nodig hebt om de essentie van dit recht te kunnen uitoefenen.

2. Recht van rectificatie

Je hebt het recht je gegevens te laten corrigeren ingeval deze onnauwkeurig of onvolledig zijn. Op verzoek corrigeren wij onjuiste persoonsgegevens over jou en, rekening houdend met de doeleinden van de verwerking, vullen wij onvolledige persoonsgegevens aan, wat kan bestaan uit het verstrekken van een aanvullende verklaring.

3. Recht van verwijdering

Je hebt ook het recht je persoonsgegevens te laten verwijderen, wat betekent dat wij je gegevens wissen en waar mogelijk worden gewist door een eventuele andere beheerder aan wie je gegevens eerder door ons bekend zijn gemaakt. Verwijdering van je persoonsgegevens vindt uitsluitend plaats in bepaalde gevallen die zijn beschreven in de wet en die worden opgesomd in artikel 17 van de GDPR/AVG. Dit omvat situaties waarin je persoonsgegevens niet langer noodzakelijk zijn in verband met de aanvankelijke doeleinden waarvoor zij werden verwerkt alsmede in situaties waarin zij onrechtmatig werden verwerkt. Vanwege de wijze waarop wij bepaalde diensten onderhouden, kan het enige tijd duren voordat back-upkopieën zijn gewist.

4. Recht van beperking van verwerking

Je hebt het recht van beperking van de verwerking van jouw persoonsgegevens, wat inhoudt dat wij de verwerking van jouw gegevens voor een bepaalde periode opschorten. De omstandigheden die aanleiding kunnen zijn voor dit recht omvatten situaties waarin de juistheid van je persoonsgegevens werd betwist, maar waarbij wij enige tijd nodig hebben om de (on)juistheid ervan te verifiëren. Dit recht belet ons niet uw persoonsgegevens opgeslagen te houden. Wij zullen je informeren voordat de beperking wordt opgeheven.

5. Recht van dataportabiliteit

Je recht van dataportabiliteit houdt in dat je ons kunt vragen om je persoonsgegevens op een gestructureerde, veelgebruikte en machineleesbare vorm te verstrekken en waar technisch mogelijk deze gegevens rechtstreeks naar een ander beheerder door te geven. Op verzoek en waar technisch mogelijk zullen wij je persoonsgegevens direct naar de andere beheerder doorzenden.

6. Recht van bezwaar

Je hebt ook het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens, wat inhoudt dat je ons kunt vragen je persoonsgegevens niet langer te verwerken. Dit geldt alleen in geval dat de reden 'gerechtvaardigd belang' (waaronder profilering) de wettige basis voor verwerking vormt. Je kunt op elk moment en zonder kosten bezwaar maken tegen direct-marketingdoeleinden indien je persoonsgegevens voor dergelijke doeleinden worden verwerkt, waaronder profileringsdoeleinden voor zover deze verband houden met dergelijke direct marketing. Je kunt dit recht te allen tijde uitoefenen door het intrekken van je eerder gegeven toestemming door de instructies in de desbetreffende marketingcommunicatie te volgen. Als je dit recht uitoefent, zullen wij je persoonsgegevens niet langer voor zulke doeleinden verwerken. Er kunnen situaties zijn waarin wij het recht hebben je rechten zoals beschreven in deze paragraaf af te wijzen of te beperken. In elk geval zullen wij zorgvuldig beoordelen wanneer zo'n uitsluiting van toepassing is en je hierover informeren. Zo kunnen wij je verzoek om toegang afwijzen wanneer het noodzakelijk is de rechten en vrijheden van andere personen te beschermen of weigeren je persoonsgegevens te wissen als het verwerken van dergelijke gegevens noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Het recht van dataportabiliteit bijvoorbeeld geldt niet wanneer de persoonsgegevens niet door jou waren verstrekt of wanneer wij de gegevens niet op basis van jouw toestemming of voor de uitvoering van een overeenkomst verwerken.

Als je vragen, opmerkingen of klachten hebt met betrekking tot deze privacyverklaring, neem dan contact met ons op. Als je met onopgeloste vragen blijft zitten, heb je ook het recht een klacht in te dienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).